

# Conditions générales de vente

## Objet

- INFINIGHT est une plateforme qui permet de consulter un agenda d'Événements, une liste de lieux de sorties, ainsi que d'acheter des Billets, réserver des tables de profiter de Billets gratuits (guestlist) et d'offres promotionnelles pour des Évènements organisés par les Organisateur d'Évènements.
- Pour simplifier la compréhension, les Billets ordinaires (payants) les réservations de tables, les Billets gratuits ainsi que les Offres promotionnelles seront tous assimilés dans le terme **Billet** qui sera utilisé dans le présent document.
- INFINIGHT agit en qualité d'intermédiaire entre les Organisateur et leurs Clients, puisqu'elle est mandatée par les Organisateur pour créer et vendre des Billets en leur nom.
- INFINIGHT joue le rôle de commissionnaire de l'Organisateur et n'est en aucun cas le partenaire contractuel du Client, puisque ce sont le Client et l'Organisateur qui contractent ensemble de manière directe (sur la base des présentes CGV) lorsque le Client achète des Billets proposés par l'Organisateur.
- INFINIGHT n'est donc en aucun cas impliquée dans l'Organisation de l'Évènement en lui-même. Les Organisateur sont seuls responsables de la tenue de leurs Évènements (à l'exclusion de INFINIGHT).
- La collecte et l'utilisation des données personnelles sont régies par la déclaration de protection des données intégrées aux présentes CGV.

## Champs d'application

- Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tout achat de Billets, d'offres ou de réservation de tables proposés par INFINIGHT, sans restriction ni réserve, que ce soit à travers le site internet ([www.infinight.com](http://www.infinight.com)), sur les applications mobiles ou sur un quelconque autre support utilisant notre service par API (exemple : site de l'Organisateur).
- L'acceptation de ces CGV s'effectue lors de l'initiation du processus d'achat en ligne sur une des plateformes INFINIGHT et par l'utilisation des prestations de service correspondantes
- L'achat de votre billet ne peut être fait qu'après acceptation des présentes conditions générales de vente, la décision d'utiliser les services INFINIGHT étant de votre unique responsabilité.
- Comme indiquez sur la page de confirmation de votre commande, en faisant votre achat ou votre réservation, vous acceptez donc les présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité et sans aucune exception. Vous déclarez avoir pris connaissance des CGV avant l'enclenchement de la commande de vos Billets, votre acceptation étant matérialisée par la validation de la commande.
- Les présentes CGV étant susceptibles d'être modifiées ultérieurement, c'est la présente version (en vigueur à la date de votre achat) qui sera applicable. Ce document prévaut sur tout autre documents ou information contradictoire portant sur le même objet.

## Commande

- L'aperçu des Billets en vente et leur prix sur les plateformes INFINIGHT ne valent que comme invitation à une soumission d'offre de votre part. Votre offre est formulée

lorsque vous choisissez les Billets que vous souhaitez acquérir et confirmée lorsque vous confirmer la commande. Vous êtes tenus de fournir les informations nécessaires demandées pendant la commande de façon exhaustive et correcte.

- Le contrat relatif à l'achat d'un Billet entre vous et l'Organisateur n'est réputé parfaitement conclu que lorsque les Billets vous sont remis par voie électronique (email) ou tout autre moyen choisi par l'Organisateur. L'expédition, l'accessibilité, ou la remise ne s'effectuent qu'après réception de votre paiement.
- Lorsque vous confirmez la commande sur l'une des plateformes INFINIGHT, vous acceptez les présentes CGV dans leur intégralité et sans restriction.
- Vous avez disposé de la possibilité de vérifier l'exactitude de votre commande avant la confirmation, à savoir le prix total de celle-ci et son contenu, et vous ne pourrez donc pas vous prévaloir d'une erreur *a posteriori* si vous ne l'avez pas signalée immédiatement. De même, il vous appartient de commander les Billets en temps voulu avant la date de l'Événement.
- La vente des Billets ou la réservation ne sera confirmée que lorsque le paiement requis sera effectué et que la confirmation vous sera parvenue par courrier électronique.
- En effectuant votre commande, vous vous engagez à respecter toutes les consignes et prescriptions en tout genre (y compris la sécurité et les conditions d'accès) que l'Organisateur vous aura communiquées jusqu'au jour de l'Évènement. Toute violation de ces prescriptions pourra mener à une exclusion de l'Évènement sans indemnisation et d'éventuelles poursuites civiles et pénales.
- De plus, en utilisant les services INFINIGHT, vous reconnaissez avoir la capacité pour acquérir des Billets proposés sur notre plateforme.

## **Prix de la commande**

- Le prix final de la commande est inscrit avant la validation finale et le paiement de celle-ci. Il contient la devise de facturation et est exprimé toutes taxes comprises (si une TVA est prélevée), y compris les potentiels frais de service, mais à l'exclusion d'éventuels frais de carte de crédit ou d'envoi de tickets par courrier.
- Si vous choisissez de payer sur place, le prix affiché n'est qu'indicatif et est susceptible d'être modifié par l'Organisateur. Le contrat est alors conclu au paiement de la commande avec l'Organisateur directement, selon le prix communiqué sur le moment.
- Le prix des prestations incluses dans la commande est susceptible de varier dans le futur : le paiement de la commande à un certain prix n'offre aucune garantie pour les commandes ultérieures.

## **Payements en ligne**

- Pour l'achat de Billets payants ou réservation de table payante, vous êtes tenus de vous acquitter du prix de la commande en utilisant l'un des moyens de paiements proposés par INFINIGHT.
- Tous les paiements sont gérés par la solution de paiement Stripe, Inc, qui utilise l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de garantir la fiabilité et la sécurité des paiements (certifié PCI).
- L'Organisateur est libre d'accepter les paiements par carte bancaire des réseaux VISA, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS, ou d'autres réseaux selon les circonstances.

- Vous serez débités du prix total de la commande que vous effectuez et aucun débit ultérieur ne sera effectué. Si le paiement est validé, vous recevrez un justificatif de paiement de la part de notre prestataire de paiement (Stripe, Inc).

## Payements hors-ligne

- Si l'Organisateur a prévu cette option de paiement, vous pourrez régler votre commande d'une autre manière que par carte bancaire (paiement hors-ligne), selon les modalités proposées par l'Organisateur (par exemple en payant en espèces le jour de l'Évènement ou en se rendant à un point de vente déterminé pour régler le montant).
- En cas de paiement hors-ligne, la validation de la commande n'est qu'une réservation et ne représente en aucun cas la conclusion d'un contrat avec l'Organisateur. Ce dernier se réserve le droit de ne pas valider la commande.

## Billet électronique

- Après le paiement de votre commande, vous recevrez par courrier électronique un email qui contiendra le billet électronique en pièce jointe (PDF) que vous pouvez imprimer à domicile à vos frais (format DIN A4).
- Le billet contient le nom et prénom qui ont été indiqués lors de la commande, ainsi qu'un code barre ou QR code unique qui vous permettra d'accéder à l'Évènement.
- Il vous appartient de contrôler l'exactitude du ou des Billets électroniques reçus immédiatement après leur réception. Vous êtes tenus de notifier le service de support d'INFINIGHT ou l'Organisateur en cas de défaut ou erreur sur les Billets, faute de quoi les Billets électroniques reçus seront réputés conformes, au sens de l'art. 201 CO. Un délai raisonnable pour la notification des défauts est fixé à 24 heures.
- En cas de paiement hors-ligne, il appartient à l'Organisateur de choisir s'il vous envoie un billet électronique INFINIGHT ou s'il utilise un moyen alternatif. Dans tous les cas, la confirmation de **réservation** envoyée en cas de paiement hors-ligne ne fait pas office de billet (aucun QR code ou code barre y figurant).
- Un billet donne en principe l'accès à l'Évènement à une seule personne, sauf exception prévue par l'Organisateur et mentionnée dans le descriptif du billet (exemple : réservation de tables).
- En cas de perte, de vol ou de duplication du billet, seule la personne détenant le premier exemplaire valide présenté à l'entrée de l'Évènement ne pourra y accéder. Le remplacement de Billets perdus ou endommagés est exclu.
- Le transfert des risques vous étant transmis dès l'expédition du billet électronique par INFINIGHT. Il vous appartient donc de conserver votre billet précieusement et de ne pas divulguer le code barre ou le QR code à des tiers malveillants.

## Accès à l'Évènement

- Vous devez imprimer le billet électronique sur du papier blanc vierge DIN A4 et vous assurer que toutes les informations sont lisibles. Toute modification du format du document PDF ou non-respect des instructions peut mener au refus de l'accès.
- En acceptant les présentes CGV, vous reconnaissez qu'il vous appartient de disposer de l'accès à l'adresse de courriel indiquée pour récupérer le billet électronique et à une imprimante adaptée pour le convertir en format papier. En cas d'indication erronée de l'adresse email, il vous appartient de contacter l'Organisateur pour lui demander de vous renvoyer votre billet, ce dernier n'ayant pas l'obligation de le faire.

- Les Billets endommagés, mal imprimés ou illisibles pourront ne pas être acceptés à l'entrée de l'Évènement et ne donneront droit à aucun remboursement.
- L'Organisateur est libre d'accepter d'autres modes de présentation du billet (smartphone, ordinateur, tablette), mais il est en droit de vous refuser l'accès s'il le souhaite.

## Utilisation du billet

- Le billet n'est ni échangeable, ni remboursable.
- Chaque billet est personnel et incessible et ne donne donc l'accès à l'Évènement qu'à la personne dont l'identité figure sur le billet présenté. Toutefois, l'Organisateur est libre d'en décider autrement.
- L'Organisateur se réserve le droit de vérifier votre identité, même si le billet n'est pas nominatif. Vous devez donc vous munir d'une pièce d'identité valable lorsque vous vous rendez à l'Évènement. L'Organisateur est en droit de demander d'autres justificatifs à l'avance et vous refusez l'accès si vous ne pouvez pas les lui présenter (exemple : carte d'étudiant).
- Vous devez garder votre billet pendant toute la durée de l'Évènement.
- Dans la mesure où l'Organisateur **n'a pas l'obligation de vérifier votre identité** et qu'il peut décider que les Billets ne sont pas nominatifs, il est possible que l'accès vous soit refusé (**sans remboursement**) si un tiers a dupliqué, reproduit, copié, imité votre billet et a accédé à l'Évènement avant vous. L'Organisateur n'est pas tenu de contrôler l'authenticité du billet. La surveillance du billet à partir de son expédition vous incombe.
- Il vous appartient de vous rendre sur le lieu de l'Évènement à l'heure indiquée par l'Organisateur et en respectant les conditions d'accès à l'Évènement (exemple : habillement). Toute contravention aux prescriptions de l'Organisateur fait perdre l'accès à l'Évènement sans remboursement.

## Respect du règlement de l'Organisateur

- Vous devez vous comporter conformément au règlement de l'Organisateur pendant toute la durée de l'Évènement. Toute infraction pourra mener à une exclusion de l'Évènement qui ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Toute violation des droits d'auteurs de l'Organisateur ou des artistes présents lors de l'Évènement est strictement interdite (filmer, enregistrer, photographier, etc.).

## Fraude et activités commerciales

- Le billet ne doit pas être acheté à des fins commerciales. Une activité commerciale est donnée lorsqu'il est ensuite vendu à une valeur nominale supérieure à laquelle il a été acheté. INFINIGHT se réserve le droit d'engager des poursuites à l'encontre d'un client qui violerait cette règle et cela peut entraîner la perte de la prestation liée au billet (sans indemnisation ou échange).
- Par ailleurs, il est strictement interdit de reproduire, dupliquer, de copier, de modifier, d'imiter ou de contrefaire un billet émis par INFINIGHT, tout comme sa diffusion à des tiers qui ne sont pas leur ayant droit économique. Ceci constitue un délit pénal qui sera poursuivi par INFINIGHT.
- En cas de perte ou vol de votre billet, veuillez contacter dans les plus brefs délais l'Organisateur. Si votre billet est endommagé, veuillez le détruire complètement et en demander un nouveau à l'Organisateur.

## Remboursements

- Aucun droit de rétractation n'est accordé. Toute commande est définitive.
- Aucun billet ne sera repris, échangé ou remboursé, même s'il a été volé, endommagé ou perdu.
- En cas d'annulation de l'Événement ou pour une autre raison, il appartient à l'Organisateur de décider s'il rembourse le montant que vous avez payé et il lui appartient aussi de procéder au remboursement le cas échéant.
- En effet, INFINIGHT n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire au stade de la commercialisation et n'est en aucun cas votre partenaire contractuel par rapport à l'organisation de l'Événement. De ce fait, **INFINIGHT ne saurait en aucun cas être tenu à un quelconque remboursement en cas d'annulation de l'Événement et ne saurait se substituer à l'Organisateur dans le cadre des obligations de celui-ci.**
- De même, l'obligation d'informations quant à l'annulation de l'Événement ou de son potentiel report appartient exclusivement à l'Organisateur.
- Si l'Organisateur souhaite vous rembourser, il pourra utiliser la plateforme professionnelle INFINIGHT, son dashboard STRIPE ou procéder par tout autre moyen, notamment pour les paiements hors-ligne. S'il utilise notre plateforme ou le dashboard STRIPE, les remboursements seront effectués sur le moyen de paiement qui a servi à l'achat du billet (carte bancaire) et le remboursement apparaîtra sur votre relevé bancaire sous 5-10 jours.
- En achetant un billet par le biais de la plateforme INFINIGHT (applications mobiles, site internet et intégration API diverses), **vous acceptez expressément de renoncer à tout recours contre la société INFINIGHT aux fins de remboursement**, puisque INFINIGHT n'a pas vocation à recevoir le prix des Billets.

## Responsabilité

- INFINIGHT est responsable de la bonne exécution du paiement et de la transmission des Billets.
- INFINIGHT n'est toutefois pas responsable concernant le déroulement de l'Événement et le respect des obligations de l'Organisateur, notamment concernant la tenue de l'Événement, le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Par ailleurs, toute responsabilité d'INFINIGHT est aussi expressément exclue pour des dommages causés par l'Organisateur, qu'ils soient directs, indirects ou consécutifs. Les dommages consécutifs sont notamment les manques à gagner, les dommages occasionnés par des erreurs de transmission des Billets (remise tardive des Billets) ou d'informations sur des prix ou de prestations erronées et d'erreurs dans les confirmations de commandes.
- En effectuant votre commande, vous reconnaissez que les prestations de INFINIGHT sont fournies par Internet et qu'il peut y avoir de ce fait des perturbations temporaires ou des interruptions de certaines prestations pendant une période de temps variable (exemple : achat de Billets, ligne de support téléphonique, etc.). En aucun cas INFINIGHT ou l'Organisateur d'accorde une garantie pour la disponibilité permanente et l'absence d'erreur pour ses prestations.
- INFINIGHT n'agit que sur demande de l'Organisateur pour la commercialisation des Billets et vous restez entièrement responsable du choix de l'Événement et du choix de l'Organisateur. Nous ne vérifions pas l'authenticité et l'honnêteté des Organisateur et des Événements : il vous appartient de donc de faire vos propres recherches avant de commander des Billets. INFINIGHT ne peut pas contrôler l'exactitude et la licéité des

Billets et des prestations de l'Organisateur et ne saurait être tenue responsable en cas de violations contractuelles de l'Organisateur, notamment une organisation ou exécution médiocre de l'Événement, une annulation de celui-ci, une qualité insuffisante des prestations ou tout accident/attentat/infractions ayant lieu lors de l'Événement. La présente exclusion de responsabilité vaut également pour les droits quasi-contractuels et extra-contractuels entre l'acheteur de Billets et l'Organisateur.

## **Données personnelles**

- Les données personnelles que vous nous communiquez sont récoltées afin de permettre la réalisation de la Commande et d'en conserver la preuve en cas de litige. De plus, elles peuvent servir à vous contacter en cas de problème et à l'Organisateur de vous communiquer des informations avant, éventuellement pendant et après l'Événement, notamment des informations pratiques (exemple : temps de pluie annoncé pour un Événement extérieur).
- Ces informations sont par défaut, le nom, prénom, l'adresse de messagerie et le numéro de téléphone du participant et parfois, selon les besoins nécessaires à l'organisation de l'Événement, la société, la date de naissance du participant, son adresse postale et une photographie permettant de l'identifier.
- Aux fins de traçabilité, l'adresse IP de l'acheteur et les références de paiement auprès du prestataire bancaire (Stripe, Inc) sont également conservées.
- Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant auprès de INFINIGHT. Il suffit d'en faire la demande par courrier à : INFINIGHT, 12B chemin Maurice-Ravel, 1290 Versoix, Suisse.
- En validant votre commande, vous acceptez que nous transmettions (INFINIGHT) vos données personnelles à l'Organisateur.
- Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à l'Organisateur. À ce titre, INFINIGHT ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données par l'Organisateur. Vous pourrez ainsi exercer également vos droits directement auprès de l'Organisateur de l'Événement.

## **Dispositions finales**

- Les présentes CGV doivent être exécutées dans un esprit de « bonne foi ».
- Si l'une ou l'autre des dispositions des présentes CGV devait, pour un quelconque motif, être déclarée complètement ou partiellement nulle, illégale ou non exécutoire, ce vice n'affectera pas les autres dispositions. Les dispositions nulles, illégales ou non exécutoires seront, dans la mesure autorisée par la loi, adaptées et rendues licites et valables.
- Les présentes CGV constituent le seul accord entre les Parties. Il annule et remplace tous les éventuels accords et communications, oraux ou écrits, qui auraient pu avoir été passés antérieurement entre les Parties.
- Le for est à Genève. Le droit suisse est applicable au contrat.
- Tout litige entre les Parties doit, avant de faire l'objet d'une saisine en justice, faire l'objet d'une médiation préalable auprès de la permanence des avocats du barreau de Genève.

## **Service client**

Pour toute question, vous pouvez vous adresser au service client d'INFINIGHT, dont vous trouverez les coordonnées sur la « home page » du site internet [www.infinight.com](http://www.infinight.com).

## **Mentions légales**

- INFINIGHT est une société qui permet aux Organisateur d'Événements de vendre des Billets, d'offres et des Billets gratuits (guestlist), ainsi que d'utiliser un système de réservation de tables automatisé.
- Raison sociale : infinight société simple
- Siège social : 12b chemin Maurice-Ravel, 1290 Versoix, Suisse
- Correspondance : 12b chemin Maurice-Ravel, 1290 Versoix, Suisse
- Représentant légal : Valentin GÖNCZY
- Hébergeur du site infinight.com : OVH, Roubaix (France)
- Téléphone : +41 77 484 28 26

## **Acceptation des conditions générales**

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par INFINIGHT font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.